

ABMELDUNG* Privatkunde

für folgende Adresse:

Straße¹⁾ _____ Haus-Nr.¹⁾ _____

PLZ¹⁾ _____ Ort¹⁾ _____ Kundennummer¹⁾ _____



EWR GmbH
Neuenkamper Str. 81-87, 42855 Remscheid
Telefon 0800 0 164 164 (kostenlos)
Telefax 02191 / 16-5203
onlineservice@ewr-gmbh.de
www.ewr-gmbh.de

Online-Service

Ihre Abmeldedaten¹⁾ Herr¹⁾ Frau¹⁾ Herr/Frau¹⁾ Familie¹⁾ WG¹⁾

Name¹⁾ _____ Vorname¹⁾ _____

Akad. Titel _____ Geburtsdatum¹⁾ _____

Telefon für Rückfragen (tagsüber) _____ E-Mail _____

Angaben eines weiteren Vertragspartners (Lebens- oder Wohngemeinschaft)

Name _____ Vorname _____

Akad. Titel _____ Geburtsdatum _____

¹⁾Pflichtangaben

Anschrift für die Zustellung der Schlussabrechnung¹⁾

Straße¹⁾ _____ Haus-Nr.¹⁾ _____

PLZ¹⁾ _____ Ort¹⁾ _____

Abweichender Empfänger der Schlussabrechnung (falls gewünscht)

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Haus-Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

SEPA-Lastschriftmandat (für die Schlussabrechnung)

Ich ermächtige bzw. wir ermächtigen den Zahlungsempfänger, **EWR GmbH - Postfach 10 08 64 - 42808 Remscheid**, Zahlungen von meinem bzw. unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich meine bzw. unsern Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein bzw. unsern Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann bzw. wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des Belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem bzw. unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____ Kreditinstitut _____

IBAN _____

Ort, Datum _____

Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen separat schriftlich mitgeteilt.
Gläubigeridentifikationsnummer der EWR GmbH: **DE43EWR00000087853**

Angaben zum Nachmieter / neuen Eigentümer (wenn bekannt)

Herr Frau Herr/Frau Familie WG

Name _____ Vorname _____

Akad. Titel _____ Geburtsdatum _____

Firma _____ Inhaber _____

Registergericht _____ Registernummer _____

Telefon für Rückfragen (tagsüber) _____ E-Mail _____

Angaben zum Vermieter / Eigentümer¹⁾

Herr¹⁾ Frau¹⁾ Herr/Frau¹⁾ Firma¹⁾

Name¹⁾ _____ Vorname¹⁾ _____

Firma _____ Inhaber _____

Straße¹⁾ _____ Haus-Nr.¹⁾ _____

PLZ¹⁾ _____ Ort¹⁾ _____ Telefon _____

Angaben eines weiteren Vertragspartners (Lebens- oder Wohngemeinschaft)

Name _____ Vorname _____

Akad. Titel _____ Geburtsdatum _____

Bisherige Anschrift des Nachmieters / neuen Eigentümers

Straße _____ Haus-Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Zählerdaten¹⁾

Tag der Schlüsselübergabe¹⁾ _____

1. Strom¹⁾ Gas¹⁾ Wasser¹⁾ Wärme¹⁾

Zählernummer¹⁾ _____ Zählerstand¹⁾ _____

HT-Zählerstand (bei mMe: Zählwerk 1.8.1) _____ NT-Zählerstand (bei mMe: Zählwerk 1.8.2) _____

mMe = moderne Messeinrichtung

2. Strom Gas Wasser Wärme

Zählernummer _____ Zählerstand _____

3. Strom Gas Wasser Wärme

Zählernummer _____ Zählerstand _____

Bemerkungen zur Abmeldung

Interne Vermerke der EWR

Code 13 Code 152 CR _____

GP-Nr. Nachmieter / Nacheigentümer _____

Einwilligung zur Kontaktaufnahme (Zutreffendes bitte ankreuzen und damit bestätigen). Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die EWR GmbH, die Stadtwerke Remscheid GmbH und die H₂O GmbH, geschäftsmäßig jeweils Neuenkamper Str. 81-87, 42855 Remscheid, die von mir erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse, Energieverbrauch) für an mich gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen zur Beratung, für Angebote und Neuerungen zu Zwecken der Marktforschung aus den Bereichen Wasser, Energie, Wärme, öffentlicher Personennahverkehr, Sport- und Freizeitangebote, Veranstaltungen und Gewinnspiele der Gesellschaften verarbeiten. Die Einwilligung umfasst auch den Austausch der Kontaktdaten zwischen den drei Unternehmen.

Bitte informieren Sie mich per E-Mail Telefon sonstige Textform (z.B. SMS, WhatsApp etc.)

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist für einzelne oder alle drei Gesellschaften zu richten an: EWR GmbH, Neuenkamper Str. 81 - 87, 42855 Remscheid, Tel.: 0800 0 164 164 (kostenlos), Fax: 02191 / 16-5203, onlineservice@ewr-gmbh.de. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Ihre Abmeldung muss spätestens 6 Wochen nach Schlüsselübergabe bei der EWR GmbH vorliegen. Spätere Abmeldungen können grundsätzlich nur für die Zukunft realisiert werden. Die Informationen auf der Rückseite habe ich bzw. haben wir zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum¹⁾ _____

Vollständig, ausgefülltes Abmeldeformular senden Sie bitte an onlineservice@ewr-gmbh.de

Informationen zur Grundversorgung (EWR*STROM Grundversorgung / EWR*GAS Grundversorgung) und zu den Bestimmungen des § 41 Abs.1 Satz 2 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

- Bei Erstbezug einer Wohnung / eines Hauses rechnen wir Ihren Verbrauch zu den Allgemeinen Preisen der Grundversorgung ab, sofern keine Sondervertragsregelung vereinbart ist.
- Der Grundversorgungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Vertragsende gekündigt werden.
- Aufgrund der kurzen Kündigungszeit sind die Strom- bzw. Gaspreise höher als in den Sonderverträgen EWR*STROM Fix und EWR*STROM Natur bzw. EWR*GAS Fix und EWR*GAS Fix plus.
- Preisänderungen und Änderungen der Ergänzenden Bedingungen werden jeweils zum Monatsbeginn - bei Festpreisprodukten nach Ablauf der Festpreisbindung - und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Der Grundversorger²⁾ ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf seiner Internetseite zu veröffentlichen. Im Falle von Preisänderungen oder Änderungen der Ergänzenden Bedingungen hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. Preisänderungen und Änderungen der Ergänzenden Bedingungen werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer Kündigung des Vertrages mit dem Grundversorger die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist (§ 5 Abs. 2 und 3 StromGVV bzw. GasGVV).
- Gewährleistungs- und Rücktrittsrechte richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Wartungsdienste werden nicht angeboten.
- Pauschalen und Rechnungen können per SEPA-Basislastschriftverfahren, Überweisung oder Dauerauftrag beglichen werden.
- Ansprüche bei Versorgungsstörungen können beim jeweiligen Netzbetreiber geltend gemacht werden (§ 18 Niederspannungs- bzw. Niederdruck-Anschlussverordnung).
- Lieferantenwechsel erfolgen zügig im Rahmen der gesetzlichen Frist und unentgeltlich.
- Aktuelle Informationen über die geltenden Produkte und Preise sind unter www.ewr-gmbh.de oder in unseren Informationsfoldern zu finden.
- Beanstandungen werden durch unsere Kundenberater und darüber hinaus durch unser Beschwerdemanagement bearbeitet. Ferner stehen Haushaltskunden der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur sowie die Schlichtungsstelle Energie e.V. zur Verfügung.
- Es gelten die Strom- bzw. Gasgrundversorgungsverordnung (StromGVV bzw. GasGVV) sowie die Ergänzenden Bedingungen der EWR GmbH.

Wir sind für Sie da!

Sollten Sie Fragen haben, ist unser Kundenservice persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder **kostenlos telefonisch unter 0800 0 164 164** erreichbar.

Sagen Sie uns, wenn's mal nicht passt! Bei allen Bemühungen kann es natürlich auch einmal vorkommen, dass Sie mit unseren Lieferungen und Leistungen nicht zufrieden sind. Dann sagen Sie uns bitte, wo genau es aus Ihrer Sicht hapert. Denn: Nur wenn wir die Schwachstellen und Fehler kennen, können wir daran gehen, die Situation für Sie und für uns alle zu verbessern. Bitte kontaktieren Sie immer zunächst unseren Kundenservice - persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder telefonisch unter der kostenlosen Rufnummer 0800 0 164 164. In der Regel können wir Ihr Problem hier schon klären. Darüber hinaus steht Ihnen unser Beschwerdemanagement telefonisch unter der ebenfalls kostenlosen Rufnummer 0800 216 42 22 zur Verfügung.

Verbraucherservice Bundesnetzagentur

Haben Sie weitergehenden Informationsbedarf, gibt Ihnen der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Auskünfte über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas.
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001
53105 Bonn
Telefon: 030 22 480 - 500
Telefax: 030 22 480 - 323
Internet: www.bundesnetzagentur.de
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Schlichtungsverfahren

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie (Sparten Strom und Gas) verpflichtet. Unser Unternehmen nimmt darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil (z. B. in den Sparten Wasser und Wärme).

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 27 57 240 - 0
Telefax: 030 27 57 240 - 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Hinweis auf OS-Plattform

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, abrufbar unter folgender Internetseite: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Für die Sparten Strom und Gas sind wir zur Teilnahme verpflichtet. Im Übrigen sind wir weder verpflichtet noch bereit, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

²⁾ Angaben zum Grundversorger

EWR GmbH
Neuenkamper Str. 81 – 87
42855 Remscheid