

ANMELDUNG* Gewerbekunde

für folgende Adresse:

GEWERBE-
KUNDEN



EWR GmbH

Neuenkamper Str. 81-87, 42855 Remscheid

Telefon 0800 0 164 164 (kostenlos)

Telefax 02191 / 16-5203

onlineservice@ewr-gmbh.de

www.ewr-gmbh.de

Straße¹⁾ _____ Haus-Nr.¹⁾ _____

PLZ¹⁾ _____ Ort¹⁾ _____

Ihre Anmelde Daten¹⁾ Herr¹⁾ Frau¹⁾ Herr/Frau¹⁾ Firma¹⁾

Firma¹⁾ _____ Inhaber¹⁾ _____

Registergericht¹⁾ _____ Registernummer¹⁾ _____

Name _____ Vorname _____

Akad. Titel _____ Geburtsdatum _____

Telefon für Rückfragen (tagsüber) _____ Fax _____

E-Mail _____

¹⁾Pflichtangaben

Online-Service

Ihre bisherige Anschrift¹⁾

Straße¹⁾ _____ Haus-Nr.¹⁾ _____

PLZ¹⁾ _____ Ort¹⁾ _____

Abweichender Rechnungsempfänger (falls vorhanden)

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Haus-Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige bzw. wir ermächtigen den Zahlungsempfänger, EWR GmbH - Postfach 10 08 64 - 42808 Remscheid, Zahlungen von meinem bzw. unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich meine bzw. unsern Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein bzw. unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann bzw. wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des Belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem bzw. unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____ Kreditinstitut _____

IBAN _____

Ort, Datum _____

Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen separat schriftlich mitgeteilt.
Gläubigeridentifikationsnummer der EWR GmbH: DE43EWR00000087853

Abschlagszahlung¹⁾ (Notwendige Angaben zur Berechnung Ihrer monatlichen Abschlagshöhe)

Haus¹⁾ Wohnung¹⁾ _____ Strom: _____

Gewerbefläche¹⁾ _____ Gas: _____

Anzahl Bewohner¹⁾: _____ Wasser: _____

Wohn-/Nutzfläche¹⁾: _____ Wärme: _____

Art des Gewerbes¹⁾: _____ Gesamt: _____

IHR TARIFWUNSCH

Vertragsunterlagen erhalten Sie gesondert zwecks Unterzeichnung

<input type="checkbox"/>		STROM Natur Fix Gewerbe	<input type="checkbox"/>		GAS Natur Fix Gewerbe
<input type="checkbox"/>		STROM Fix Gewerbe	<input type="checkbox"/>		GAS Fix Gewerbe

Wenn Sie **keinen** Sondervertrag abschließen, erfolgt die Lieferung zu den Preisen von EWR*STROM Grundversorgung bzw. EWR*GAS Grundversorgung. **Wichtig:** Bei einer Strombelieferung außerhalb des EWR-Netzgebietes ist der Abschluss eines Sondervertrages erforderlich!

KLIMA-BONUS: Wenn Sie EWR*STROM Natur Gewerbe + EWR*GAS Natur Gewerbe wählen, erhalten Sie einen zusätzlich Bonus von 5 % auf Ihren Strom- und Gasgrundpreis!

Angaben zum Vermieter / Eigentümer¹⁾

Herr¹⁾ Frau¹⁾ Herr/Frau¹⁾ Firma¹⁾

Name¹⁾ _____ Vorname¹⁾ _____

Firma _____ Inhaber _____

Straße¹⁾ _____ Haus-Nr.¹⁾ _____

PLZ¹⁾ _____ Ort¹⁾ _____ Telefon _____

Angaben zum Vormieter / vorherigen Eigentümer (wenn bekannt)

Herr Frau Herr/Frau Familie Firma

Name _____ Vorname _____

Firma _____ Inhaber _____

Anschrift für Schlussabrechnung des Vormieters / vorherigen Eigentümers

Straße _____ Haus-Nr. _____

PLZ _____ Ort _____ Telefon _____

Zählerdaten¹⁾

Tag der Schlüsselübergabe¹⁾ _____

1. Strom¹⁾ Gas¹⁾ Wasser¹⁾ Wärme¹⁾

Zählernummer¹⁾ _____ Zählerstand¹⁾ _____

HT-Zählerstand (bei mMe: Zählwerk 1.8.1) NT-Zählerstand (bei mMe: Zählwerk 1.8.2)
mMe = moderne Messeinrichtung

2. Strom Gas Wasser Wärme

Zählernummer _____ Zählerstand _____

3. Strom Gas Wasser Wärme

Zählernummer _____ Zählerstand _____

Bemerkungen zur Anmeldung

Interne Vermerke der EWR

Code 13 Code 152 CR _____ GP-Nummer _____

_____ Kd.-Nr. Vormieter / Voreigentümer _____

Einwilligung zur Kontaktaufnahme (Zutreffendes bitte ankreuzen und damit bestätigen). Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die EWR GmbH, die Stadtwerke Remscheid GmbH und die H₂O GmbH, geschäftsansässig jeweils Neuenkamper Str. 81-87, 42855 Remscheid, die von mir erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse, Energieverbrauch) für an mich gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen zur Beratung, für Angebote und Neuerungen zu Zwecken der Marktforschung aus den Bereichen Wasser, Energie, Wärme, öffentlicher Personennahverkehr, Sport- und Freizeitangebote, Veranstaltungen und Gewinnspiele der Gesellschaften verarbeiten. Die Einwilligung umfasst auch den Austausch der Kontaktdaten zwischen den drei Unternehmen.

Bitte informieren Sie mich per E-Mail Telefon sonstige Textform (z.B. SMS, WhatsApp etc.)

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist für einzelne oder alle drei Gesellschaften zu richten an: EWR GmbH, Neuenkamper Str. 81 - 87, 42855 Remscheid, Tel.: 0800 0 164 164 (kostenlos), Fax: 02191 / 16-5203, onlineservice@ewr-gmbh.de. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Ihre Anmeldung muss spätestens **6 Wochen** nach Schlüsselübergabe bei der EWR GmbH vorliegen. Spätere Anmeldungen können grundsätzlich nur für die Zukunft realisiert werden. Die Informationen auf der Rückseite habe ich bzw. haben wir zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum¹⁾ _____

Vollständig, ausgefülltes Anmeldeformular senden Sie bitte an gewerbe@ewr-gmbh.de

Informationen zur Grundversorgung (EWR*STROM Grundversorgung Gewerbe / EWR*GAS Grundversorgung Gewerbe) und zu den Bestimmungen des § 41 Abs.1 Satz 2 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

- Bei Erstbezug eines Gewerbes rechnen wir Ihren Verbrauch zu den Allgemeinen Preisen der Grundversorgung ab, sofern keine Sondervertragsregelung vereinbart ist.
- Der Grundversorgungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Vertragsende gekündigt werden.
- Aufgrund der kurzen Kündigungszeit sind die Strom- bzw. Gaspreise höher als in den Sonderverträgen EWR*STROM Fix und EWR*STROM Natur bzw. EWR*GAS Fix und EWR*GAS Fix plus.
- Preisänderungen und Änderungen der Ergänzenden Bedingungen werden jeweils zum Monatsbeginn - bei Festpreisprodukten nach Ablauf der Festpreisbindung - und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Der Grundversorger²⁾ ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf seiner Internetseite zu veröffentlichen. Im Falle von Preisänderungen oder Änderungen der Ergänzenden Bedingungen hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. Preisänderungen und Änderungen der Ergänzenden Bedingungen werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer Kündigung des Vertrages mit dem Grundversorger die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist (§ 5 Abs. 2 und 3 StromGKV bzw. GasGKV).
- Gewährleistungs- und Rücktrittsrechte richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Wartungsdienste werden nicht angeboten.
- Pauschalen und Rechnungen können per SEPA-Basislastschriftverfahren, Überweisung oder Dauerauftrag beglichen werden.
- Ansprüche bei Versorgungsstörungen können beim jeweiligen Netzbetreiber geltend gemacht werden (§ 18 Niederspannungs- bzw. Niederdruck-Anschlussverordnung).
- Lieferantenwechsel erfolgen zügig im Rahmen der gesetzlichen Frist und unentgeltlich.
- Aktuelle Informationen über die geltenden Produkte und Preise sind unter www.ewr-gmbh.de oder in unseren Informationsfoldern zu finden.
- Beanstandungen werden durch unsere Kundenberater und darüber hinaus durch unser Beschwerdemanagement bearbeitet. Ferner stehen Haushaltskunden der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur sowie die Schlichtungsstelle Energie e.V. zur Verfügung.
- Es gelten die Strom- bzw. Gasgrundversorgungsverordnung (StromGKV bzw. GasGKV) sowie die Ergänzenden Bedingungen der EWR GmbH.

Wir sind für Sie da!

Sollten Sie Fragen haben, ist unser Kundenservice persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder **kostenlos telefonisch unter 0800 0 164 164** erreichbar.

Sagen Sie uns, wenn's mal nicht passt! Bei allen Bemühungen kann es natürlich auch einmal vorkommen, dass Sie mit unseren Lieferungen und Leistungen nicht zufrieden sind. Dann sagen Sie uns bitte, wo genau es aus Ihrer Sicht hapert. Denn: Nur wenn wir die Schwachstellen und Fehler kennen, können wir daran gehen, die Situation für Sie und für uns alle zu verbessern. Bitte kontaktieren Sie immer zunächst unseren Kundenservice - persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder telefonisch unter der kostenlosen Rufnummer 0800 0 164 164. In der Regel können wir Ihr Problem hier schon klären. Darüber hinaus steht Ihnen unser Beschwerdemanagement telefonisch unter der ebenfalls kostenlosen Rufnummer 0800 216 42 22 zur Verfügung.

²⁾ Angaben zum Grundversorger

EWR GmbH
Neuenkamper Str. 81 – 87
42855 Remscheid

HINWEISBLATT ZUM DATENSCHUTZ



EWR GmbH
Stadtwerke Remscheid Verbund

Die EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Die EWR GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden insbesondere für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung. Alle Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden durch die EWR GmbH sind nachfolgend unter **Ziffer 2** dargestellt.

1. Wer ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden verantwortlich und an wen kann sich der Kunde bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist:

EWR GmbH
Neuenkamper Straße 81 - 87
42855 Remscheid
Telefon: 02191-16-40
Fax: 02191-16-52 01
E-Mail: info@ewr-gmbh.de

Der/Die Datenschutzbeauftragte der EWR GmbH steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter datenschutz@ewr-gmbh.de oder über die oben genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten vom Kunden werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die EWR GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Funktion des Ansprechpartners),
- Daten zur Abnahmestelle (z. B. Adresse, Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation und Messlokation),
- Verbrauchsdaten,
- Angaben zum Belieferungszeitraum und Preisvereinbarungen,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Die EWR GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und aufgrund der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Vertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und

Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

- Soweit der Kunde dem Verantwortlichen eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefon- und/oder E-Mail-Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen erteilt hat, verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a.) DS-GVO. Eine Einwilligung zu Werbezwecken kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt gemäß Art. 6 Abs. 3 DS-GVO unberührt.
- Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch die Auskunftfei (Creditreform Solingen Kirschner GmbH & Co. KG, Kuller Straße 58, 42651 Solingen) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

- In diesem Zusammenhang werden der Auskunftfei erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertrages übermittelt.
- Der Datenaustausch mit der Auskunftfei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).
- Die Auskunftfei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

3. Erfolgt eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Kunden gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt - im Rahmen der unter Ziffer 2 genannten Zwecke - ausschließlich gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern:

- Dienstleister (z. B. Ablese-, Inkasso-, Abrechnungs- und IT-Dienstleister, Monteure),
- Lieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche,
- Banken,
- Auskunftfeien,
- Tochter- oder Schwestergesellschaften,
- andere Berechtigte (z. B. Behörden, Gerichte) soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden die personenbezogenen Daten des Kunden gespeichert?

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 2 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Welche Rechte hat der Kunde in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten?

Der Kunde hat gegenüber dem Verantwortlichen folgende Rechte:

- Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Rechte auf Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Rechte auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO),
- Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Rechte auf Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Rechte auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Vertrages hat der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung der Verantwortliche gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrages mit dem Verantwortlichen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Die EWR GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden, die er im Rahmen des Vertragsverhältnisses vom Kunden erhält. Er verarbeitet darüber hinaus auch personenbezogene Daten, die er aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durfte. Außerdem verarbeitet er personenbezogene Daten, die er zulässigerweise von Unternehmen innerhalb seines Konzerns oder von Dritten, z. B. Lieferanten, Netzbetreibern, Messstellenbe-

treibern, Hauseigentümer, Hausverwaltungen, Bilanzkreisverantwortlichen, Gerichten oder Behörden, Banken oder Auskunftsteilen, erhält.

Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber dem Verantwortlichen ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

EWR GmbH
Neuenkamper Straße 81 - 87
42855 Remscheid
Telefon: 02191-16-40
Fax: 02191-16-52 01
E-Mail: info@ewr-gmbh.de